

HIERROS Y METALES SAINZ, S.L., consciente de la importancia de mantener la confianza de nuestros clientes y de controlar el impacto ambiental de la actividad de **recogida, recepción, clasificación, almacenamiento y gestión de residuos férricos y no férricos** ubicada en el Puerto de Areitio, nº 16 del término de Mallabia-Bizkaia), ha optado por la implantación de un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Gestión Ambiental con el fin de integrar la búsqueda de la satisfacción de los clientes y la protección del medio ambiente en el desarrollo de su gestión general.

Por este motivo, se manifiestan y asumen los siguientes **compromisos y principios**:

- El objetivo prioritario, es alcanzar el mayor grado de satisfacción por parte de nuestros clientes, a través de un equipo unido por un sistema de gestión interno, que garantice un servicio de calidad hacia el cliente, comprometiéndonos con la protección del medioambiente, incluyendo la **prevención de la contaminación**.
- Compromiso de **mejora continua** en la calidad de nuestros servicios y en el desempeño ambiental de la empresa, buscando soluciones más compatibles con la protección del Medio Ambiente para aquellos aspectos ambientales identificados en la empresa, **prestando especial atención a la gestión de nuevos residuos no férricos y RAEEs**.
- **Desarrollo de procedimientos de trabajo para prevenir**, reducir y eliminar, siempre que sea posible, el impacto negativo de sus actividades.
- **Cumplimiento de la normativa vigente aplicable a nuestra actividad** aplicable a las distintas instalaciones y operaciones de la empresa, **así como otros requisitos** que la empresa suscriba de forma voluntaria, ya que su cumplimiento se entiende como el conjunto de mínimos a respetar para la protección ambiental realizada por la empresa y el cumplimiento de acuerdos con los clientes.
- Desarrollo e implantación de un sistema de gestión para la identificación de **Riesgos y Oportunidades**, que permita el establecimiento y revisión de **objetivos y metas**.
- **Divulgación** de esta **Política de Gestión Integrada** a todas las partes interesadas.

Así mismo, **HIERROS Y METALES SAINZ, S.L.** facilitará a las partes interesadas (clientes, proveedores, Administración Pública, etc.) toda aquella información ambiental que soliciten sobre la empresa.

Por ello, la Dirección de **HIERROS Y METALES SAINZ, S.L.** se compromete a la correcta y eficaz implantación de las directrices marcadas por esta Política y así como de su mantenimiento.



La Dirección